

Falschinformationen durch Vertragsbetriebe der Fahrzeughersteller

Als Autofahrer müssen Sie Ihre Rechte kennen. Das Wichtigste in diesem Zusammenhang ist Ihr Recht auf die freie Werkstattwahl. Warum Sie keineswegs zum Service in die Vertragswerkstatt müssen, um die mit dem Kauf des Fahrzeugs vertraglich zugesagten Garantien zu behalten, erfahren Sie hier:

Einige Vertragswerkstätten informieren Ihre Kunden immer noch bewusst falsch oder platzieren irreführende Hinweise auf Serviceheften, mit denen Sie Kunden androhen, die Garantie- und Kulanzansprüche zu verlieren, wenn diese nicht zum Service in die Vertragsbetriebe des Fahrzeughersteller gehen. Siehe hierzu den Hinweis eines Audi-



Seine Rechte zu kennen ist bei Problemen mit der Garantie bares Geld wert.

Partners auf dem Service-Plan (Abbildung unten).

GVO räumt Verbraucher freie Werkstattwahl ein

Fakt ist jedoch, dass Sie für Inspektion, Wartung, Reparatur

und Pflege genauso gut in einen vom Hersteller unabhängigen Kfz-Betrieb gehen können, ohne seine Gewährleistungs-/ Garantieansprüche zu verlieren. Das gilt laut EU-Kommission für alle Neuwagen- und Anschlussgarantien der Fahrzeughersteller und Vertragshändler. Genauso verhält es sich nach einem BGH-Urteil vom 25. September 2013 (Az. VIII ZR 206/12) auch bei bezahlten Gebrauchtwagen Garantien. Dabei muss der Preis der Garantie nicht extra im Kaufvertrag aufgeschlüsselt werden.

Vertrauen Sie also Ihrem Kfz-Meisterbetrieb: Dieser arbeitet nach Herstellervorgaben und setzt bei den Teilen auf Originalteile oder Teile in OE-Qualität.

